

Konflikte klären – Zusammenarbeit sichern

Störungen frühzeitig erkennen, ansprechen und konstruktiv lösen

Wo Menschen eng zusammenarbeiten, bleiben Reibungsverluste nicht aus. Konflikte sind per se nichts Schlechtes – sie zeigen oft nur, dass Prozesse unklar sind oder Leidenschaft im Spiel ist. Gefährlich werden sie erst, wenn sie schwelen und die Produktivität lähmen.

In diesem Workshop erhalten Ihre Führungskräfte und Teams eine klare „Landkarte“ (nach F. Glasl), um Situationen nüchtern zu analysieren, und das Handwerkszeug, um „heiße Eisen“ anzufassen, ohne sich zu verbrennen.

Da jedes Team an einem anderen Punkt steht, ist dieses Format **modular** auf-gebaut. Sie entscheiden, ob wir uns auf das Verständnis konzentrieren (Option A) oder direkt in die konkrete Bearbeitung Ihrer Themen einsteigen (Option B).

Option A: Der Kompass (1 Tag)

Fokus: Konfliktodynamiken verstehen, einordnen und das eigene Verhalten reflektieren.

- **Das Navigationssystem:** Die 9 Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl. Die Teilnehmenden lernen, Konflikte nüchtern einzuordnen: Ist es eine kleine Verstimmung oder schon ein Grabenkampf?
- **Sache vs. Person:** Wir trennen die Ebenen. Was ist das fachliche Problem, was ist die emotionale Verletzung?
- **Der Eisberg:** Wahrnehmung schärfen für das, was unter der Oberfläche brodelt (Bedürfnisse & Interessen).
- **Erste Hilfe:** Deeskalations-Strategien für den Alltag. Wie hole ich „Dampf“ aus dem Kessel, bevor er platzt?

Option B: Die Praxis-Werkstatt (2 Tage / Empfohlen)

Fokus: Konkrete Anwendung, Simulation und Bearbeitung realer Fälle. *(Beinhaltet alle Themen aus Option A, aber mit tieferem Praxis-Transfer)*

- **Handelnd denken:** Wir reden nicht nur, wir simulieren schwierige Gesprächssituationen im geschützten Raum.
- **Die „Heißen Eisen“:** Die Teilnehmenden bringen ihre echten Fälle ein. Wir erarbeiten konkrete Lösungsstrategien für den Montag danach.
- **Gesprächsführung:** Wie spreche ich Kritik an, ohne zu verletzen? (Ich-Botschaften & Gewaltfreie Kommunikation in der Praxis).
- **Transfer:** Vereinbarung verbindlicher Spielregeln für die zukünftige Streitkultur im Team.

Klarheit schaffen, wenn es knirscht: Eine Stimme aus der Praxis



Tina Krogmann
Geschäftsführerin
Personal- und
Arbeitsdirektorin
bei der DB Sicherheit

Wir haben Harald Braun gebeten, einen Workshop zu moderieren, um eine festgefahrene Situation bei uns im Unternehmen aufzulösen. Die Fronten waren verhärtet, der Dialog ins Stocken geraten. Dank seiner souveränen, klaren und gleichzeitig sehr wertschätzenden Moderation ist es gelungen, wieder Bewegung in die Gespräche zu bringen.

Herr Braun hat einen Workshop gestaltet, der beiden Seiten Raum gegeben hat für unterschiedliche Sichtweisen, aber auch für das Entdecken gemeinsamer Interessen.

Durch seine strukturierte und gleichzeitig offene Art entstand eine Atmosphäre, in der echter Austausch möglich war. Das Ergebnis war ein konstruktiver Dialog mit überraschend vielen Schnittmengen.

Meine Arbeitsweise: Der Praxis-Filter



*Ich bin kein Freund von trockener Theorie.
Mein Ansatz ist der „**didaktische Doppeldecker**“:*

*Wir lernen Konfliktlösung, indem wir sie erleben.
Mit nordischer Klarheit, Humor und pragmatischen Werkzeugen, die sofort anwendbar sind.*

Harald Braun

Lassen Sie uns prüfen, was Ihr Team braucht.

Ob Sensibilisierung oder Intensiv-Workshop – wir passen das Format an Ihre Situation an.

Harald Braun
Systemischer Coach, Trainer & Moderator

☎ 0172-8135718
✉ harald.braun@braun4u.com
🌐 braun4u-consulting.com